

Een business- partner die weet wat er speelt

CGI's portfolio voor
de verzekeringsmarkt

The CGI logo consists of the letters 'CGI' in a bold, red, sans-serif font. The 'C' and 'G' are connected at the top, and the 'I' is separate. The background of the entire page is a vibrant red color with a subtle pattern of orange and yellow dots connected by thin lines, resembling a network or molecular structure.

Experience the commitment®





CGI en de verzekeringsmarkt

Een businesspartner die weet wat er speelt

De concurrentie in de verzekeringwereld is groot, de regelgeving scherp en de kostendruk hoog. Een succesvolle verzekeraar moet zijn klanten tevreden houden en tegelijkertijd zijn efficiency verhogen. Dat kan alleen met goede processen, uitgebalanceerde prijsproposities en effectieve communicatie. Informatietechnologie speelt hierbij een belangrijke faciliterende rol.

Vertrouwd met de verzekeringsmarkt

Bij CGI weten we hoe we IT kunnen laten werken voor onze verzekeringsklanten. Al decennialang zijn we actief in het financiële domein. Wereldwijd werken we voor meer dan 100 schade-, levens- en zorgverzekeraars, agentschappen en tussenpersonen. In Nederland verzorgen we bijvoorbeeld het applicatiebeheer van vele grote verzekeraars. Door al deze ervaring beschikken we over diepgaande kennis van de operationele processen van schade-, levens- en zorgverzekeraars en zijn we in staat hieraan een waardevolle bijdrage te leveren.

Gecommitteerd aan resultaat

Als end-to-end dienstverlener geven we concrete en realistische adviezen om de business te verbinden met innovatieve IT. We hebben daarvoor alle disciplines en expertise in huis. 95 procent van al onze projecten ronden we af binnen tijd en budget. Internationaal belonen onze klanten ons met een tevredenheidsscore die al meer dan tien jaar op rij minimaal 9,1 bedraagt.

Maak kennis met ons commitment

CGI heeft een breed scala aan diensten, speciaal ontwikkeld om onze verzekeraars verder te helpen. In deze brochure vindt u ze verdeeld over negen proposities die stuk voor stuk bijdragen aan lagere kosten, meer tevreden klanten, verbeterde efficiency en meer concurrentiekracht. Onze Insurance Team-professionals vertellen u er graag alles over.

*Heeft u vragen, neem dan contact op met Thomas Marce,
thomas.marce@cgi.com, 088-5640000*

Data snel, veilig en efficiënt over van oud naar nieuw

Veel verzekeraars implementeren op dit moment nieuwe systemen of consolideren bestaande applicaties. Iedere vereenvoudiging leidt tot kostenreductie en een verbeterde klantbeleving. Voor het foutloos overzetten van data van oude naar nieuwe systemen ontwikkelde CGI het Data Migration Framework (DMF).

Onze aanpak

Allereerst bepalen we wanneer we de data overzetten. Doen we dat bij het bij prolongatie van de polis? Zetten we volledige klantgroepen over? Of kiezen we voor een 'big bang'? In overleg bepalen wij de meest geschikte strategie. Daarna volgt een gedegen analyse. Onze geautomatiseerde state-of-the-art tooling analyseert zowel de te converteren data als het bron- en het doelsysteem. Is de nieuwe omgeving er wel klaar voor? In hoeverre passen de datamodellen op elkaar? Zijn de data 'schoon' en compleet? Ook bij dit laatste kunnen we faciliteren, onder andere via onze datakwaliteitservices. Alles wat we doen wordt getest, meestal in een weekend, totdat we zeker weten dat het werkt.

Onze services

Datakwaliteitservices

CGI geeft ondersteuning bij de verbetering van de kwaliteit van data. Door onze 'profiling service' ontstaat snel inzicht in de datakwaliteit en doen we een voorstel voor een verbeteringsslag. Hierop aansluitend leveren onze datakwaliteit-monitoringservices beproefd gereedschap om de datakwaliteit te bewaken en stap voor stap naar een hoger plan te brengen.

Datamigratie-assessment

CGI meet de kwaliteit van bestaande datamigratieprojecten. Alle relevante stakeholders, aan de kant van zowel de IT als de business, worden hierbij betrokken. Hieruit komt een

volledig assessmentrapport voort dat kan dienen voor de verbetering van het huidige datamigratieproject of als basis voor volgende projecten.

Datamigratie projectuitvoering

Dankzij onze ruime ervaring kunnen we de volledige verantwoordelijkheid nemen voor de uitvoering van een datamigratie. Daarbij sluiten we uiteraard aan op eisen ten aanzien van tijdlijnen, compliance, kwaliteit en budget.

Datamigratie leveren we ook als een service. We hebben een schaalbare, veilige en 'futureproof' datamigratiefabriek, zodat verzekeraars hun datamigratieprojecten volledig kunnen outsourcen. Afrekenen gebeurt volgens ons 'Pay per Use'-model. Datamigraties via het Data Migration Framework en onze data-migratiefabriek verlopen sneller en zijn van een betere kwaliteit dan de traditionele migraties. De ervaring leert dat wij de data 30 procent sneller migreren dan wanneer verzekeraars dat zelf doen.

*Heeft u vragen, neem dan contact op met
Ronald Evers, ronald.evers@cgi.com, 088-5640000*

Naar een toekomstgericht beheer en IT-infrastructuur



Verzekeraars kunnen zich twee dingen niet veroorloven: geldverspilling en tijdverlies. Toch vergt het onderhoud aan legacy-applicaties nog altijd hoge investeringen. Ook de kosten van legacy IT-infrastructuur zijn aanzienlijk. Daarnaast staan de bestaande ontwikkelprocessen en procedures een snelle time-to-market vaak in de weg. Door vast te houden aan verouderde IT ontzeggen organisaties zichzelf de concurrentiekracht die nodig is voor een gezond toekomstperspectief. Met IT Modernization brengt CGI dit perspectief weer terug.

Onze aanpak

Legacy Modernization maakt het mogelijk het complete mainframelandschap te transformeren naar een Unix- of Linux-platform met behoud van bestaande applicaties. Deze overstap brengt aanzienlijke voordelen met zich mee, zonder risico's voor betrouwbaarheid of veiligheid. Bestaande en nieuwe, moderne applicaties presteren sneller en stabiel en ontwikkelprocessen komen beschikbaar. De flexibiliteit van de business neemt toe, de time-to-market bij de ontwikkeling van nieuwe diensten en applicaties wordt verkort. De lange termijnkosten voor infrastructuur, licenties en onderhoud kunnen tot wel 90 procent dalen. En dat terwijl een investering in Legacy Modernization zich gemiddeld al binnen één jaar terugbetaalt.

Onze services

Legacy Modernization bestaat uit een door de professionals van CGI ontwikkelde methodiek met bijbehorende tools, waardoor de migratie naar een kosteneffectief, flexibel platform binnen een relatief korte tijd van 6-12 maanden een feit is. We bieden vier services:

Business Case Service

Op basis van een gezamenlijk ingevulde vragenlijst schetsen we globaal de toekomstige architectuur van de IT-infrastructuur en stellen we een business case op met de te realiseren besparingen. Daarnaast geven wij aan wat de verwachte doorlooptijd van een migratieproject zal zijn en brengen we risico's en beheersmaatregelen in kaart.

Assessment & Design Service

Met onze geavanceerde tooling brengen we alle assets en componenten van de legacy-omgeving overzichtelijk in kaart. Op basis hiervan komen we met een gedetailleerd design. Vervolgens bepalen we de optimale migratiestrategie, schrijven we een plan van aanpak en maken we de business case final. Vaak resulteert dit in een projectplan waarbij we fixed-date/fixed-price resultaatafspraken maken.

Legacy Modernization Project

De modernisering van de legacy-omgeving leveren we turn-key op. Van uw kant verwachten we een minimale inspanning, vooral gericht op acceptatietest en training. Met behulp van onze tooling kunnen wij de modernisering vrijwel volledig geautomatiseerd uitvoeren. Voordelen hiervan zijn een minimale freeze-periode en een substantieel kortere testfase.

Beheerservices

Met de CGI beheerservice neemt CGI het beheer van uw bestaande legacy applicaties over. U betaalt dan per service. Dit gebeurt on site bij u, off site bij ons, off shore, of in een blended model. Parallel kan CGI de oude applicaties migreren naar de nieuwe omgeving. Ook de vernieuwde applicaties en de vernieuwde IT-infrastructuur kunnen we beheren, met volledige transparantie in kosten en diensten.

*Heeft u vragen, neem dan contact op met
Ronald Evers, ronald.evers@cgi.com, 088-5640000*

Effectiever en efficiënter incasseren

In de praktijk voeren veel organisaties de incasso en aanmaningstrajecten voor alle klanten op dezelfde wijze uit, een “one size fits all” aanpak. CGI biedt de mogelijkheid om een optimale, klantspecifieke aanpak te hanteren. Een goede klant die af en toe een ‘slordige betaler’ is, vergt een andere aanpak dan een notoire wanbetaler die ook nog eens veel schades heeft. Met Collections360 heeft CGI een oplossing voor het debiteurenbeheer, waarmee automatisch de best passende incassomethode bij de betreffende persoon wordt gekozen.

Aanpak

Collections360 bepaalt hoe wanbetalers het beste benaderd kunnen worden tegen de laagst mogelijke kosten, maar met het hoogste rendement. Door snel te schakelen bij verhoogde risico's, hebben wij in de praktijk ervaren dat 10-40 procent minder afgeschreven hoeft te worden als oninbare vordering.

Daarnaast zien we een besparing van de operationele kosten met 15-40 procent, bijvoorbeeld doordat geen overbodige aanmaningsbrieven worden verstuurd of betalingsregelingen via webportals worden overeengekomen. Onze oplossing kent dan ook een zeer hoge mate van automatisering. Omdat meer dan 350 (grote) CGI-klanten wereldwijd deze oplossing gebruiken, investeren we volop in verdere optimalisaties en automatisering voor een steeds beter rendement.

Onze services

Interview Proof of Value Debiteurenbeheer

Na een interview van 90 minuten kunnen wij de toepasbaarheid van onze oplossing vaststellen en de te behalen voordelen voor onze klant bepalen. Zo stellen we een business case op. Daarna kan, op basis van overzichtelijke gegevens, worden besloten onze oplossingen al dan niet te gaan gebruiken.

Collections360 software

De Collections360-suite is een complete oplossing die het incassoproces veel effectiever en efficiënter maakt. Onze suite kan worden geïntegreerd in bestaande incasso-omgevingen, en maakt gebruik van verschillende bronnen, zowel vanuit de backoffice van de verzekeraar als van externe partijen zoals BKR of desgewenst zelfs social media.

Web Promises

Een onderdeel uit onze Collections360-suite is de Web Promises-applicatie. Hiermee kunnen debiteuren zelf hun schuld online beheren, bijvoorbeeld door betalingen te doen en betalingsregelingen aan te gaan. Dit is een zeer kosteneffectieve oplossing, doordat de debiteur zelf de administratie regelt. Vanzelfsprekend controleert het systeem of de debiteur voldoet aan de eisen van de verzekeraar en of hij zijn achterstand binnen de overeengekomen tijd inlost.

Collections als Business Process Service

CGI kan het volledige collections-proces uitvoeren als een service, waardoor onze klanten zich geen zorgen meer hoeven te maken over de uiteindelijke inning van de bedragen. Hierbij zijn aantrekkelijke financiële constructies mogelijk. Met de staat Californië had CGI bijvoorbeeld afgesproken dat er pas werd betaald nadat de door ons voorspelde extra opbrengsten (\$ 950 miljoen) ook daadwerkelijk waren gerealiseerd. Deze doelstellingen zijn overigens ruimschoots gehaald.

*Heeft u vragen, neem dan contact op met
Andre Steenbergen, andre.steenbergen@cgi.com,
088-5640000*

Efficiënt en klantvriendelijk werken



De financiële schandalen van de afgelopen jaren hebben ook de verzekeraars niet onberoerd gelaten. Transparantie, kosten-efficiency, mobile en compliance zijn de sleutelwoorden. CGI is al jaren partner van verzekeraars bij het realiseren van IT-oplossingen. Onder de noemer 'Digital Enabling' leveren we een waaier aan diensten met als doelen efficiencyverbetering en het herwinnen van het consumentenvertrouwen. Denk bijvoorbeeld aan de verwerking van ongestructureerde data (documenten, e-mail, foto's, video's, webformulieren enzovoort), 'straight through processing' en selfservice-oplossingen.

Onze services

Portals en Mobile

CGI ontwikkelt – onder andere met behulp van Sharepoint, Tridion, Sitecore en Liferay – portal- en mobility-oplossingen waarmee relevante content overal en altijd bereikbaar is. Wij zorgen dat verzekeraars zowel op internet als mobiel dezelfde functionaliteiten ter beschikking krijgen in een coherente huisstijl. Voor onze mobiele oplossingen wonnen we in 2013 een SAP Partner Award.

Straight through processing en Case Management

Met onze casemanagement-oplossingen in onder meer Filenet en Sharepoint hebben we al bij verschillende verzekeraars kostenbesparingen gerealiseerd tot 30 procent. Daarbij hebben we bedrijfsprocessen vergaand geflexibiliseerd en geoptimaliseerd. Tot de dienstverlening behoren bijvoorbeeld het ontsluiten van verschillende backoffice-systemen en het gestructureerd opslaan van content, waardoor die gemakkelijk terug te vinden is. Een grote Nederlandse zorgverzekeraar hebben we voorzien van een systeem om via het internet declaraties in te kunnen dienen. Deze worden dan direct in behandeling genomen en vervolgens verwerkt in de bestaande declaratiesystemen.

Mobile Enterprise Application Platform (MEAP)

Op basis van het MicroSoft Azure-platform biedt CGI een bewezen cloud-oplossing voor distributie en beheer van mobile apps, inclusief de integratie met de diverse backoffices, de daar bijhorende security en database-synchronisatie. Deze oplossing werkt cross-platform en ook de devices (smartphones en tablets) zijn eenvoudig te beheren door gebruik te maken van CGI's Mobile Device managementoplossing.

*Heeft u vragen, neem dan contact op met
Paol Varekamp, paol.varekamp@CGI.com,
088-5640000*

9,





Maak kennis met ons commitment

Ons commitment is terug te zien in onze prestaties en wereldwijde klanttevredenheid. 95 procent van al onze projecten ronden we af binnen tijd en budget. En internationaal belonen onze klanten ons met een tevredenheidsscore die al meer dan tien jaar op rij minimaal 9,1 bedraagt.

Grip op uw licenties

Het is voor de meeste verzekeraars lastig om controle te houden op het efficiënt gebruik van licenties. Juridische en financiële risico's kunnen daardoor oplopen tot aanzienlijke hoogte.

Met IT Asset Management van CGI krijgen verzekeraars weer grip op het IT-landschap. IT-assets zijn weer 'compliant' en er wordt geen risico op onvoorspelbare kosten meer gelopen. Er is weer zicht op de beschikbare hardware en software licenties. De inzetbaarheid groeit en de wendbaarheid van de business neemt toe. Bovendien gaan de licentiekosten spectaculair omlaag: al in het eerste jaar blijken besparingen mogelijk tot wel 50 procent.

Onze services

ITAM Assessment

- ITAM Maturity Assessment: grondige doorlichting van processen, organisatie, policies, governance en tools op operationeel, tactisch en strategisch niveau. De uitkomst geeft een beeld van de huidige situatie en de benodigde maatregelen om de assets optimaal te laten renderen en de kosten beheersbaar te maken.
- Software-specifieke Scan: voor het zichtbaar maken van de compliance en uitnutting van specifieke leveranciers zoals Microsoft, Oracle en SAP. Dit helpt in de besluitvorming bij contractvernieuwingen en -strategieën. Veel verzekeraars gebruiken de uitkomsten voor een business case om een ITAM-programma te kunnen starten.

ITAM Projectuitvoering

- Ons IT Asset Management Framework bevat de best practices van meer dan 15 jaar ITAM-ervaring. Het framework is een referentiekader voor de snelle en efficiënte uitrol van een ITAM-programma. Dankzij standaard processen, policies, governance-modellen en een kant en klaar

overzicht van leveranciers kunnen we totaaloplossingen bieden zonder het wiel opnieuw uit te hoeven vinden. Dit is terug te zien in de overzichtelijke doorlooptijd en de prijs. Door de best practices profiteren verzekeraars mee van onze 'lessons learned' en is de kwaliteit van onze oplossing hoog.

- Implementatiecapaciteit:

CGI beschikt over de disciplines die nodig zijn voor een succesvolle ITAM-implementatie. We hebben alles in huis om op tijd de juiste expertise te bieden voor de ondersteuning van ITAM-programma's en om klanten te helpen 'in control' te komen en te blijven.

ITAM Business Proces Services

- ITAM BPS staan garant voor continuïteit in het IT Asset Management. CGI verzorgt de gehele keten van software-ordering en -invoicing tot en met het management van de compliance en de uitnutting van de IT-assets. We geven inzicht en overzicht én inhoudelijke adviezen waarmee verzekeraars zelf hun koers kunnen bepalen. Zowel bij contractonderhandelingen als complexe 'changes' is er altijd de ondersteuning van de experts die op dat moment nodig zijn. Dit doen we kosten-effectief dankzij ons 'blended delivery model'. Wat op afstand kan, doen we vanuit onze offshore-locaties; waar aanwezigheid gewenst is, bieden wij onze onshore-support.

ITAM als SaaS

- Wie zelf zijn ITAM-operatie uitvoert, kan SAM-tools als een Service inkopen. CGI biedt zowel Flexera als Snow aan. We verzorgen de technische uitrol, trainen medewerkers in het gebruik en ondersteunen indien gewenst ook de uitvoering op basis van consultancy.

*Heeft u vragen, neem dan contact op met
Henk Dibbets, henk.dibbets@cgi.com,
088-5640000*

De beste prijzen op het juiste moment

Met Optimized Rating bieden we verzekeraars de mogelijkheid om het prijzen van verzekeringsproducten te optimaliseren. Door een Risk Based prijsstelling kunnen verzekeraars eerlijkere prijzen rekenen: scherper wanneer het kan, en hoger wanneer de risico's groter zijn. Bepalende factoren zijn verder de prijsstelling in relatie tot de concurrentie en de kanalen waarlangs producten worden aangeboden. Met Optimized Rating kan een verzekeraar zo een betere marktpositie verwerven en een hoger rendement behalen op de portefeuille.

Duidelijke trend in de markt

In Noord-Amerika is CGI marktleider op het gebied van Rating. De trend richting agressievere prijsstelling en meer dynamische rating zien we ook in Nederland steeds sterker worden. Met onze ervaringen kunnen wij de verzekeraars helpen een geschikte strategie te ontwikkelen en hun processen en IT-systemen daarop aan te passen.

Technologische ontwikkeling

Door voortgaande technologische ontwikkelingen kunnen verzekeraars hun prijzen vaststellen op basis van meer parameters dan voorheen. Een auto-verzekering waarbij de gebruiker betaalde per gereden kilometer sloeg nooit aan, omdat hiervoor inbouw noodzakelijk was van een relatief duur device. Nu is het gebruik van een app op een mobiele telefoon afdoende. Daarbij kunnen dan ook nog extra gegevens, zoals het rijgedrag van de bestuurder, worden gemonitord en meegewogen.

Onze services

Optimized Rating Maturity Scan

Met deze scan analyseren wij in twee weken hoe ver een verzekeraar staat op het gebied van Optimized Rating. In welk mate zijn de IT-systemen hierop voorbereid, welke data worden gebruikt en hoe gaat men hier

organisatorisch mee om?

Via zes verschillende assen wordt een scherpe analyse gemaakt en adviseren wij waar verbeteringen te behalen zijn.

“Pay how you drive”-suite

CGI levert een suite waarmee een complete “pay how you drive”-autoverzekering kan worden geïmplementeerd, standalone of geïntegreerd in het bestaande landschap van de verzekeraar. Onze oplossing bestaat uit mobiele apps, portals voor klanten en de applicatie voor de verzekeraar. CGI heeft deze suite succesvol geïmplementeerd bij een aantal verzekeraars in Canada, die hiermee in hoog tempo marktaandeel veroveren.

CGI Ratabase®

Ratabase is met bijna 100 klanten wereldwijd een toonaangevende rating-engine. Deze verzekeraars kozen voor onze externe rating-engine, omdat de bestaande IT-systemen onvoldoende flexibiliteit en dynamiek boden voor de gewenste prijsstelling van producten. Met Ratabase verloopt het ontwikkelen van nieuwe producten en de prijsstelling eenvoudiger en sneller. Een ander voordeel is dat het afgeven van quotes, bijvoorbeeld aan vergelijkingssites, een veel hogere performance laat zien.

*Heeft u vragen, neem dan contact op met
Mario In den Haak, mario.in.den.haak@cgi.com,
088-5640000*

Altijd zeker dat het werkt

Voor de nieuwe digitale verzekeringswereld zijn 'straight through processing', hoge verwerkingsnelheden en betrouwbare applicaties essentieel. CGI heeft diepgaande kennis van de verzekeringsbranche én jarenlange ervaring in Testing en Quality Management; een uitstekende combinatie om verzekeraars te helpen met het businessgericht testen van software.

Onze services

Test Consultancy

Met ruim 300 testconsultants in Nederland en 3.500 testconsultants wereldwijd leveren we klantspecifieke adviezen, oplossingen en trainingen. Ook verzorgen we certificeringstrajecten. We hebben ruim 20 jaar ervaring met het inrichten van test(management)processen voor verzekeraars. CGI is grondlegger van de TestFrame-methodiek en richt ook testen in met behulp van T-Map en ISTQB. Ook nieuwe ontwikkelingen zoals Agile en Scrum kennen voor ons geen geheimen. Een groot aantal van onze testconsultants is CAT (Certified Agile Tester) gecertificeerd en/of Scrum Master.

Testautomatisering

Al meer dan 20 jaar zetten via we onze TestFrame-methodiek onderhoudsvriendelijk geautomatiseerde testen op. Dankzij deze ervaring tonen wij aan dat onze testmethode de kwaliteit verhoogt, de kosten halveert en de doorlooptijd van het testtraject terugbrengt van weken naar dagen of uren. Door geautomatiseerd te testen zijn we vollediger en doen zich minder fouten voor.

We bewijzen onze expertise graag met een vijfdaagse 'proof of concept'. Daarin automatiseren we een aantal van uw moeilijkste testen. We tonen hiermee aan dat we de testen kunnen automatiseren én we maken voor u een business case waarmee u inzicht krijgt in de exacte voordelen van

automatisering. Het resultaat? Kostenbesparingen tot 80 procent en een terugverdiendtijd van vaak minder dan één jaar.

Load- en Performancetesten

Het IT landschap van verzekeraars is de laatste jaren complexer geworden, met een keten van applicaties om processen uit te voeren. Daarbij is het van belang dat de volledige keten een goede performance laat zien. Door de agile werkwijze veranderen in applicaties vaak kleine onderdelen. De vraag is of andere applicaties – en de hele keten – hierna nog gewoon functioneren. Om de kwaliteit te waarborgen, testen we de werking van de gehele keten. Blijven nieuwe applicaties ook onder grote belasting nog werken? Zelfs als er veel medewerkers of klanten tegelijk online zijn?

Wij gebruiken hiervoor beproefde tools, zoals de open-sourcetool JMeter of HP Load Runner. Met HP Load Runner, de toonaangevende technologie in de markt, kunnen we uitgebreide analyses van de performance van ketens van systemen uitvoeren. CGI is Alliance Partner van HP, waardoor we de diensten inclusief licenties kunnen leveren. Deze 'pay per use'-constructie kan grote voordelen opleveren.

Security-testen

CGI beschikt over een team van gecertificeerde Ethical Hackers die specifieke penetratietesten voor klanten kunnen uitvoeren. Onze experts kunnen binnen enkele dagen met vulnerability-testen de kwetsbaarheid van applicaties en websites testen.

Heeft u vragen, neem dan contact op met Erik Jonker, erik.jonker@cgi.com, 088-5640000

Waken over de veiligheid van u en uw klanten

Met de voortgaande digitalisering groeit ook de kwetsbaarheid voor cybercrime. Voor verzekeraars heeft dat verschillende consequenties. Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens bij de verzekeraar veilig zijn. Bovendien leveren verzekeringsmaatschappijen steeds vaker zelf Cyber Security-producten.

Met onze Cyber Security Insurance Solutions helpen wij verzekeraars met de steeds complexere beveiligingseisen – van compliance en audits tot voorschriften en architectuur. CGI's Managed Security Services (MSS) biedt verzekeraars én hun klanten dag en nacht volledige bescherming tegen cybercriminelen. Daarnaast leveren we diensten die verzekeraars kunnen ondersteunen met hun Cyber Security-verzekeringen.

Onze services

Speciaal voor de verzekeringsmarkt heeft CGI een drietal diensten ontwikkeld op het gebied van cybersecurity:

Consulting en Assessment Services

CGI levert consultancy- en assessment-services om cybersecurity-risico's in te schatten. Daarbij stellen we de business-doelstellingen altijd centraal. Onze aanpak is gedegen en bestaat uit een grondig onderzoek, waarin we ook de uitwerking en implementatie van maatregelen tegen het licht houden. Hiermee krijgen we de cybersecurity-risico's van de verzekeraar exact in beeld, zodat we daaraan duidelijke actieplannen kunnen verbinden. Vanzelfsprekend voert CGI ook kwetsbaarheids- en penetratietesten uit om de actuele situatie in kaart te brengen.

Managed Security Services

Vanuit onze negen Security Operations Centers over de hele wereld bieden we meer dan 100 internationale klanten

(waaronder diverse verzekeraars) onze Security Services. Dit doen wij dag en nacht, zeven dagen per week, het hele jaar door. Verzekeraars kunnen hiermee zeer kosten-effectief toegang krijgen tot uiterst geavanceerde beschermingsniveaus. Denk daarbij aan leverancier-onafhankelijke diensten op het gebied van Intrusion Detectie en Intrusion Protectie, Firewall Management en Log-collectie, maar zeker ook monitoring-services voor SIEM. Security Incident, Change en Problem Management wordt – dag en nacht – centraal gemanaged in CGI's Security Operations Centers. We koppelen dit aan een portal met dash-boardinformatie. Op die manier is er altijd een actueel beeld van de beschermingsniveaus. CGI is wereldwijd toonaangevend op het gebied van cyber security services, wij beveiligen bedrijven in alle sectoren, tot het Pentagon aan toe.

Cyber Security Insurance Assistance

Steeds meer verzekeraars voegen Cyber Security Insurance toe aan hun portfolio. We ondersteunen hen daarbij door hun klanten door te lichten op het gebied van cybersecurity, zodat zij exact in staat zijn om het risicoprofiel vast te stellen. Hiervoor hebben we onze Assessment Services. Bovendien bieden we Cyber Insurance-klanten van de verzekeraars onze Managed Security Services aan. Klanten versterken daarmee hun weerbaarheid tegen digitale criminaliteit en betalen daarom een lagere premie. Voor de verzekeraar wordt het risico op uitkering aanzienlijk kleiner.

*Heeft u vragen, neem dan contact op met
Dennis Pieterse, dennis.pieterse@cgi.com,
088-5640000*

Snel en betaalbaar naar een nieuw applicatielandschap

Bestaande legacy-applicaties hebben over het algemeen te hoge beheerkosten en dragen voor een flink deel bij aan te lange doorlooptijd voor de lancering van nieuwe verzekeringsproducten. Een drastische verbetering van de time-to-market en een substantiële kostenreductie komen binnen bereik door een snelle, risicovrije transformatie naar nieuwe, goed te onderhouden en op maat gemaakte software volgens de laatste standaards en kwaliteitseisen. Bij CGI hebben wij de oplossing in huis om verzekeraars deze transformatie te laten maken tegen zeer lage kosten.

Onze services

Accelerated Legacy Renewal

Met Accelerated Legacy Renewal “hernieuwbouwt” CGI de oude legacy-applicaties. Dit gebeurt deels geautomatiseerd en deels handmatig. Op basis van de SMART Requirements Methode en onze tool SPADE transformeren we de business-functionaliteit naar de modernste Java-architectuur. Deze maakt gebruik van open source en open standaarden, biedt de gewenste nieuwe functionaliteit én voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen zoals schaalbaarheid, performance, onderhoudbaarheid, multiplatform ondersteuning, etc. Het verouderde systeem (of onderdelen daarvan) kan een-op-een getransformeerd worden naar nieuwe systemen. De operationele kosten hiervan bedragen tot minder dan 30 procent van de oorspronkelijke kosten. Deze herbouw is goedkoper dan de aanschaf van een nieuw pakket, en goedkoper dan offshore bouw. Nieuwe producten en diensten kunnen met onze service Accelerated Business & ICT Development bovendien zeer snel gerealiseerd worden.

Accelerated Application Development

Accelerated Application Development is de snelst beschikbare manier om nieuwe software-oplossingen te ontwikkelen. Nieuwe applicaties kunnen in een fractie van de gebruikelijke tijd gelanceerd worden, tot zelfs een factor 10 sneller. Ook hiervoor gebruiken we SPADE.

Met Accelerated Application Development is het ook mogelijk backend systemen te ontwikkelen. Anders dan bij standaard software sluit de oplossing exact aan op de wensen van de opdrachtgever. Niet alleen is de doorlooptijd uitzonderlijk kort, ook vallen de kosten van de gecreëerde software-oplossing vele malen lager uit dan die van andere maatwerkoplossingen en zelfs van standaard commerciële oplossingen. Door moderne ontwikkelstandaarden en open-sourcecomponenten is de software door iedere professionele ICT-partij te onderhouden en te beheren.

*Heeft u vragen, neem dan contact op met
Aad van Kempen, aad.van.kempen@cgi.com,
088-5640000*



CGI, opgericht in 1976, is een wereldwijd opererende dienstverlener op het gebied van informatietechnologie en bedrijfsprocessen. CGI levert kwalitatief hoogwaardige business consultancy, systeemintegratie en outsourcing services. Met 68.000 professionals in 40 landen heeft CGI een leidende positie binnen de sector wat betreft on-time en on-budget projecten. Door optimale afstemming op de bedrijfsstrategie van de klant worden de beste financiële resultaten behaald.

