



114E RONDE TafelBIJeenKOMST: LEGACY VERSUS INNOVATIE

KOSTEN BESPAREN EN MODERNISEREN TEGELIJK

Een verouderd IT-landschap met dure en trage legacy-systemen kan voor een CIO een dwangbuis zijn. Hij wil wel nieuwe technologieën omarmen, kosten verlagen en zijn business vooruit helpen, maar de bestaande omgeving kan dat gemeen lastig maken. Tijdens afgelopen CIO Day verzorgde CGI een rondetafelsessie voor IT-verantwoordelijken die de sprong naar voren willen maken en tegelijk het maximale uit hun legacy willen halen.

In de Keurzaal van de Beurs van Berlage in Amsterdam opende gespreksleider Danny Jolink van Qhuba de sessie over modernisering van legacy-omgevingen met de vraag: 'Hoe kun je als CIO IT-kosten besparen en tegelijk op innovatie inzetten?' Spreker Jan Fokke Mulder, Practice Leader Management en Business Consulting van CGI, begon met een belangrijke les die hij in zijn zeventien jaren bij het bedrijf leerde: "Neem de hele keten mee in innovatie, als je succes wilt boeken. Trans-

formatie naar een modern IT-landschap is meer dan een IT-project. Je moet de mensen, de processen, de cultuur en daarmee dus de hele organisatie meenemen van de oude naar de nieuwe situatie."

Mulder is ervan overtuigd dat modernisering mogelijk is en niet per se over vervanging van het gehele IT-landschap hoeft te gaan. "Sommige applicaties uit het midden van de jaren zeventig van de vorige eeuw doen het gewoon. Het probleem zit in de verouderde infrastructuur. Je kunt

inzetten op de modernisering van die onderdelen die flexibiliteit en slagkracht geven. Dat kan snel en zonder risico's voor de continuïteit."

'Dat is makkelijker gezegd dan gedaan', moet een deelnemer hebben gedacht toen hij zei: "Ik heb recent een traditionele situatie overgenomen en er een knoop van in mijn maag. In het datacenter zijn ze vooral druk met de aanschaf van servers. Zo erg is het."

Framework

Edwin Hendriks, Thought Leader IT-Modernization van CGI, presenteerde de kapstok die daarvoor door CGI ontwikkeld is, het Effective Enterprise Transformation Framework." De kern ervan is een moderniseringsstrategie die de transfor-





“ZET IN OP MODERNISERING VAN ONDERDELEN DIE FLEXIBILITEIT EN SLAGKRACHT GEVEN”

matie moet sturen. Hendriks: “De focus ligt op het benutten van de voordelen van nieuwe technologieën. Om te beginnen heb je zicht op je bestaande landschap nodig. Je strategie moet een antwoord hebben op de vragen: wat heb je en wat hou je? Een degelijke analyse van de IT-assets is van groot belang omdat er geen onderdelen vergeten mogen worden. Dus zal het gehele applicatielandschap geïnventariseerd moeten worden. Ook een risicoanalyse van de licentieposities is van groot belang. Dat geeft meteen inzicht in de mogelijkheden voor kostenbesparingen op dat vlak.”

Niet alle heren rond de tafel waren direct overtuigd. Een CIO die recent het IT-roer heeft overgenomen bij een netbeheerder in de energiesector, sprak zijn twijfel uit. “Ik heb te maken met een extreem complex IT-landschap. Het is één grote rondpompende softwarefabriek. Changes zijn

extreem moeilijk te maken en het botst aan alle kanten.” Hij vroeg zich hardop af of de aanpak van CGI niet te mooi is om waar te zijn.

Hendriks gaf toe dat het Effective Enterprise Framework geen haarlemmerolie is. “Maar het is wel een gestructureerde aanpak die houvast geeft in de transformatie. Bestaande en vernieuwde applicaties kunnen naar de cloud worden verplaatst. We migreren data traceerbaar naar andere applicaties en platformen. Applicaties kunnen ook van dure en inflexibele mainframes naar goedkope en flexibele platformen worden overgezet. Als je de juiste tooling gebruikt, is het mogelijk om een risicoloze transformatie naar een modern IT-landschap te maken.”

Lagen lasagne

Het in kaart brengen van de bestaande situatie – de basis voor de moderniseringsstrategie – riep een vraag op. “Kan ik in één weekend duidelijkheid krijgen over mijn IT-landschap, zodat ik zicht heb op mijn bestaande spaghetti aan IT?” Een van de CIO's ging door op de metafoor en zei: “De kunst is om van spaghetti lasagne te maken. Dat is de worsteling.” De opmerking was de aanleiding voor hilari-

teit aan tafel waar Hendriks dankbaar gebruik van maakte. “De eerste laag van de lasagne bestaat uit het zoeken naar relatief eenvoudige zaken waarmee je budget kunt creëren om de volgende stappen te maken. Ga op zoek naar de ‘quick wins’. Dan ga je naar de volgende laag, stapje voor stapje. Zoek naar ketens en processen die verbeterd kunnen worden, kies de herbruikbare onderdelen die voldoen en pas die in. Nieuwe functionaliteit is geautomatiseerd te ontwerpen en levert goed onderhoudbare IT op.”

Ten slotte kwam de visie en autonomie van de CIO in transformatieprocessen aan bod. Een CIO, werkzaam in een grote overheidsorganisatie, meende dat een CIO zijn keuzen niet te veel van de buitenwereld moet laten afhangen. “Je moet zelf heel goed weten wat je wilt. Anders kan het gebeuren dat je de plank mislaat.” Maar, voegde hij er meteen aan toe: “Als IT'ers moeten we ook leren verder te kijken dan onze eigen schoenen. We zullen goed moeten luisteren naar de klanten. Dat is voor harde IT'ers een cultuuromslag. Het vermogen om de business te begrijpen ontbreekt bij veel IT'ers.”

