

# Marketing Productivity

## Digitala affärer

**D**en digitala marknadsplattformen med automatiserade marknadsprocesser och kundsegmenterad kommunikation ökar både produktiviteten och ger fler kvalificerade Leads. CRM Online och ClickDimensions är en integrerad marknadslösning med all din kund- och marknadsdata samlad på ett ställe.

CGI har tagit fram **Jumpstart Marketing productivity**, en paketering som ger en snabb start för ett effektivt marknads- och säljarbete med digitalt fokus. Metodiken för en lyckad implementering består av ett antal dynamiska arbetsmöten varvat med produktion med kundanpassat lösningsfokus. Projektgruppen består av CRM- marknads konsulter från CGI och representativa kundrepresentanter från er. Vi tar er igenom de olika momenten för ett lyckat införande (se mer om upplägg på nästa sida).

### Jumpstart Marketing med Microsoft Dynamics CRM och ClickDimensions

- Stödjer er marknadsprocess med målgruppsanpassad marknads-kommunikation, kampanjer och events.
- Stödjer säljprocessen med automatiserad prospekteringsprocess som kvalificerar leads och hjälper er att utveckla kundrelationer.
- Möjliggör målgruppsanpassad kommunikation med multikanalutbud såsom email, sms, webinar, sociala media samt analogt.
- Automatiserat prospekteringsflöde och integrerad marknadskommunikation, responsivt anpassad för olika kanaler och apparater (dator, surfplatta, mobil etc.).

### En marknadsplattform att utvecklas med:

- Ett nästa steg kan vara att utveckla analys, kundinsikter och rapportering med realtidsdata\* och ALL kunddata i samma lösning. Resultat presenteras i anpassade dashboards.
- Resultat, ROI och KPI'er på kampanjer och aktiviteter redovisas i anpassade dashboards på ett lättillgängligt sätt.

*\* Realtidsdata och direkt återkoppling tack vare att ALL kund-, sälj- och marknadsdata är samlad i ETT system på SAMMA ställe.*



### FAKTA

#### CRM ONLINE

- En "evergreen"-tjänst, alltid senaste version utan uppgraderingsprojekt
- Single Sign On-möjlighet med er domän (option)
- 30 dagars utvärdering

#### FÖRSÄLJNING

- Leads och affärer
- Konton och kontakter
- Aktiviteter
- Budget och uppföljning

#### KUNDTJÄNST OCH ÄRENDEHANTERING

- Ärenden
- Köhantering
- Eskalering
- Arbetsflöden

#### MARKNADSFÖRING

- Smarta marknadsprocesser och automatiserad prospektering
- Segmentering, målgruppsfokus
- Kommunikation & multikanalutbud

#### SERVICE

- Serviceavtal
- Resurser, verktyg och platser
- Schemaläggning och planering

#### UTBYGGBARHET FÖR ANDRA AFFÄRTILLÄMNINGAR (XRM)

- All relationshantering

Aktivitet	Beskrivning av Jupstartmetodik Sälj
Uppstart	Fokus på genomgång av CRM- och ClickDimensions utifrån standardutseende för projektgruppen. Genomgång av tidplan, projekt och workshops.
Arbetsmöte 1	Fokus på marknadsprocess och krav. Vi går igenom hur man arbetar effektivare med affärsmöjligheter, kunder och aktiviteter och uppföljning med smartare verktyg.
Arbetsmöte 2	Fokus på visualisering av prototyp, arbetsflöden visas och arbetas igenom.
Arbetsmöte 3	Fokus på genomgång av framtagna prototyp och fortsatt arbete med kund- och marknadsspecifika behov.
Arbetsmöte 4	Fokus på prioritering och mappning av kundkrav gentemot Dynamics CRM online standard och ClickDimensions. Beslut om funktionsinnehåll inom projektet.
Design, utveckling och systemtest	Fokus på anpassning, konfigurerings, utveckling och dokumentering av lösning baserat på identifierade krav. Lösningen kvalitetssäkras genom systemtest.
Utbildning	Ett utbildningstillfälle för upp till 8 användare.
Acceptanstest av lösning	Lösningen acceptanstestas och godkännes.
Uppföljningsmöte	Vi träffas för uppföljning, avstämning och projektavslut.

Avgränsningar Migrering av data\*, Integrationer\* och Supporttjänster\* \*Kan offereras separat

Microsoft Dynamics CRM Online, en molnbaserad digital arbetsplats som kan användas via Outlook (även offline), webb, mobiltelefon och surplatta. Click-Dimensions är en godkänd Microsoft ISV lösning som är utvecklad för en integrerad marknadslösning i Dynamics CRM. Dessutom är det enkelt att använda Microsoft Excel, Power BI m.fl

### Varför CGI

Tillsammans för vi in affärsnyttan snabbare i organisationen och du kommer fortare igång med ett nytt arbetssätt jämfört med ett traditionellt införande och kan dra nytta av hela vår kompetens kring Microsofts produkter.

### Vill du veta mer

Välkommen att kontakta en expert på lösningsområdet, så berättar vi mer [info.se@cgi.com](mailto:info.se@cgi.com)

## UTBYGGNADSMÖJLIGHETER:

Utöver basfunktionerna kan Försäljnings- och marknadspaketeringarna även kompletteras med följande tillägg:

### EXTENDED SERVICES

- Applikationsförvaltning med felavhjälpling och support av CRM Online och anpassningar

### AFFÄRSSYSTEM

- Få ett komplett företagsstöd genom att använda färdiga kopplingar och något av följande affärssystem:
- Dynamics NAV
- Dynamics AX

### E-POST (EXCHANGE ONLINE)

- Outlook eller Outlook Web App
- Anslutning till Windows Phone, iPhone och Android
- Brevlåda med 50 GB

### KOMMUNIKATION (LYNC ONLINE)

- Status på dina kollegors tillgänglighet och textmeddelanden
- Kommunicera och dela information med kunder och partners
- Bjud in externa deltagare till web-konferenser

### SAMARBETE (SHAREPOINT)

- Intranät och extranät för partners och kunder
- Social Enterprise-lösningar
- Optimus för migrering

Mer information om **Dynamics CRM, AX och NAV** samt

[Office 365 finns här.](#)