

# CGI dans les domaines de la sécurité publique et de la justice

**CGI**

La force de l'engagement™

## LE DÉFI

De nos jours, les organisations responsables de la sécurité publique et de l'administration de la justice savent qu'elles doivent moderniser leurs façons de fonctionner pour accroître la participation des citoyens et l'efficacité opérationnelle. Les connaissances constituent la clé de voûte de cette efficacité, du partage sécuritaire de l'information avec d'autres organismes à l'utilisation adéquate des médias sociaux pour y déceler des renseignements précieux. Compte tenu des pressions budgétaires exercées, l'intégration et le regroupement de l'information constituent également un domaine d'importance cruciale.

## NOTRE SOLUTION

Grâce à une collaboration étroite avec des clients de ces domaines, CGI a acquis une compréhension exhaustive des défis avec lesquels les systèmes de justice et de sécurité publique en Europe, en Amérique du Nord et en Australie doivent composer. Nos solutions intégrées permettent à ces clients d'adopter des pratiques de travail modernes et efficaces pour prévenir les actes criminels et assurer des services de police communautaires; pour détecter les crimes et les analyser; pour assurer le fonctionnement efficace des cours de justice, des mécanismes de poursuite judiciaire et de probation; pour effectuer l'administration judiciaire et pour gérer les frontières.

Des organisations responsables de la sécurité publique et de la justice collaborent avec CGI pour optimiser leur gestion de l'information grâce au développement de solutions en temps réel et à des partenariats avec les réseaux d'organismes associés. Notre savoir-faire en matière de cybersécurité et de sécurité des entreprises nous permet de proposer des systèmes à multiples paliers de sécurité et de profiter de technologies novatrices comme l'informatique en nuage et l'informatique mobile pour améliorer l'efficacité de leurs services administratifs et d'accès à l'information. Ces clients ont pris d'importantes mesures pour transformer leurs activités, accroître la participation citoyenne et finalement créer une société plus sécuritaire.

## EXPÉRIENCE ET SAVOIR-FAIRE REPRÉSENTATIFS

CGI a mis en œuvre un système de gestion des dossiers judiciaires à l'échelle nationale pour le **Crown Prosecution Service (CPS)** en Angleterre et au Pays de Galles. Nous avons également déployé des appareils mobiles sécurisés qui permettent aux avocats de présenter des preuves électroniques au tribunal. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le CPS tout au long du programme afin qu'il tire des avantages notables de la technologie lors de son processus de transformation.

*« En 2009, le CPS a prolongé son contrat avec CGI non seulement parce qu'il était rentable, mais également parce que le partenariat était profondément imprégné d'une confiance mutuelle chez CGI comme chez le CPS. »*

**David Jones**, ancien chef de la direction informatique  
Crown Prosecution Service (R.-U.)

Nous travaillons avec le **ministère de la Justice du Québec** afin d'améliorer et de gérer ses applications et son infrastructure technologique pour la gestion de dossiers et les registres de certification. CGI agira à titre d'expert de solutions Web et contribuera à améliorer ses niveaux de services à la clientèle.



## FICHE D'INFORMATION

### Quelques faits importants

- Chaque année, CGI offre ses services à près de 5 millions de demandeurs de visas américains, dans 68 pays et en 35 langues.
- La police communautaire (Burgernet) connaît un immense succès aux Pays-Bas grâce à CGI; plus de 1,5 million de citoyens partout au pays y participent.
- Nous fournissons une infrastructure en nuage sécurisé au département de la Sécurité intérieure des États-Unis (Department of Homeland Security) ainsi qu'à d'autres organismes.
- CGI a aidé 150 000 utilisateurs des forces de la police et de la gendarmerie nationales de France à accéder à 62 millions d'instances judiciaires grâce à une base de données unique réunissant 10 millions d'objets.
- Nous avons conçu et développé le système « Police National Database » (PND) et l'exploitons toujours. Il s'agit d'une base de données accessible à tous les corps policiers du Royaume-Uni qui réunit plus de 2,5 milliards de dossiers. À ce jour, plus de 4,6 millions de recherches ont été effectuées au sein du PND.

[cgi.com/gouvernements](http://cgi.com/gouvernements)

© 2014 GROUPE CGI INC.

Le **U.S. Department of State, Bureau of Consular Affairs** a octroyé un contrat de service de traitement de visas à CGI. Dans le cadre de ce contrat, nous fournissons des services de soutien aux processus d'affaires pour le traitement des demandes de visa d'immigrants et de non-immigrants, y compris la communication d'information aux demandeurs concernant le processus de demande, les services de rendez-vous, la perception des frais et la délivrance des documents. Nous soutenons actuellement des activités de traitement de visas dans 57 pays.

Avec l'aide de CGI, le **gouvernement néerlandais** a stimulé la participation citoyenne pour la création d'une société plus sécuritaire lors du projet novateur Burgernet. Ce dernier a fait naître une grande collaboration entre les citoyens, les municipalités et la police. Le système en découlant permet aux citoyens, à la suite d'une alerte, d'aider la police à localiser une personne ou un véhicule qui se trouve dans leur quartier. Burgernet a entraîné une hausse considérable des chances de surprendre quelqu'un en flagrant délit.

*« Lors du déploiement de Burgernet, toutes nos attentes et prévisions ont été surpassées. Burgernet fonctionne! »*

**Ivo Opstelten**, ministre de la Sécurité et de la Justice, Pays-Bas

Le Police National Database (PND) change la façon de travailler de la police britannique. L'ancien organisme National Policing Improvement Agency, qui fait maintenant partie du **Home Office du Royaume-Uni**, souhaitait extraire les données stockées dans cinq différentes bases de données utilisées par 43 corps policiers indépendants ainsi que par d'autres organismes connexes. Il devait ensuite convertir ces données vers un format commun afin de répondre à des normes minimales de qualité. Pour ce faire, CGI a développé une base de données exhaustive qui donne à la police la première vue complète des renseignements détenus dans l'ensemble du Royaume-Uni. Le PND permet à la police britannique d'effectuer des recherches rapides par personne, par sujet, par emplacement ou par événement. Il améliore également la qualité et l'exactitude des données et procure un accès en temps réel aux renseignements.

CGI a été choisie par le **Department of Homeland Security (DHS) des États-Unis** pour un contrat prévoyant des services de gestion de contenu Web en nuage public à l'échelle du DHS. CGI a procuré une solution en nuage public pour tous les sites Web du DHS accessibles au public, notamment DHS.gov, FEMA.gov (Federal Emergency Management Agency), USCIS.gov (U.S. Citizenship and Immigration Services) ainsi que pour d'autres sites, y compris ceux de l'Immigration and Customs Enforcement (ICE), de la Customs and Border Protection (CBP), de la Transportation Security Administration (TSA), de la garde côtière, du U.S. Secret Service (USSS), du Federal Law Enforcement Center et de la division des National Protection Programs.

CGI a mis en œuvre Merlot Medi, un système de gestion des dossiers médicaux électroniques et des ressources visant à faciliter les soins d'urgence dispensés par **les services de secours de la ville d'Helsinki**. Grâce à ce système, les services de secours ont considérablement amélioré leurs activités. Un accès facile et rapide à de l'information complète favorise des soins de grande qualité pour les patients. L'obtention de cette information au moment opportun optimise à la fois les ressources et les processus et permet de sauver des vies et de réduire les coûts.

## POURQUOI CHOISIR CGI?

Notre collaboration avec un vaste éventail d'organismes du domaine de la justice pénale et d'organisations responsables de la sécurité publique du monde entier a permis de mener leurs projets à bien. Nous sommes bien positionnés pour guider nos clients lors de la transformation de leurs activités, qu'elles soient courantes, spécialisées ou hautement sophistiquées. Ils peuvent nous faire confiance pour l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies claires, flexibles et avant-gardistes qui s'adapteront à leurs besoins.

## À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité. Grâce à ses 68 000 membres présents dans 40 pays, CGI affiche un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arriment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez

[www.cgi.com/gouvernements](http://www.cgi.com/gouvernements) ou communiquez avec nous à [government@cgi.com](mailto:government@cgi.com).