

Systeme d'information pour l'ensemble de l'hôpital (« WHIS »)

CGI

La force de l'engagement^{MD}

Le Ministry of Defence (MOD) britannique est l'un des plus importants fournisseurs de soins de santé au Royaume-Uni. Il offre aux forces armées des soins primaires, intermédiaires et secondaires ainsi que des soins dentaires. Ces services comprennent la santé au travail et les soins publics et répondent aux besoins de quelque 200 000 militaires, 50 000 personnes à charge et de nombreux vétérans.

À PROPOS DU CAMP BASTION

Le camp Bastion est la principale base militaire britannique en Afghanistan. Il s'agit du plus grand camp militaire britannique à l'étranger parmi ceux bâtis depuis la Deuxième Guerre mondiale et tient lieu de domicile pour 21 000 personnes, dont des Américains, des Danois et des Estoniens.

Depuis 2003, l'hôpital du camp Bastion dispense des soins au personnel militaire malade ou blessé du Royaume-Uni, aux membres de l'armée et de la police nationales afghanes, aux troupes internationales et aux civils blessés. Bien que la majorité des patients admis dans cet hôpital aient été blessés au combat, l'hôpital offre également des traitements généraux tels que ceux pour l'appendicite, la diarrhée, la déshydratation, l'hyperthermie et l'hypothermie.

L'hôpital compte plus de 50 lits et un service de soins intensifs. Les patients militaires n'y séjournent que pour de courtes périodes; ils sont habituellement transférés vers des hôpitaux nationaux en moins de 72 heures. Par contre, les Afghans y restent parfois plus longtemps.

LES BESOINS DU CAMP BASTION

Le camp Bastion est situé au cœur d'un pays isolé et joue un rôle essentiel au succès des opérations effectuées dans la province de l'Helmand. Les blessures et les maladies représentent une menace réelle pour les troupes présentes en Afghanistan. Les soins médicaux doivent donc figurer au sommet des priorités afin que chaque personne blessée ou malade puisse reprendre ses fonctions dans les plus brefs délais.

Le camp devait se munir de logiciels efficaces afin de soutenir ses activités, dont des systèmes d'administration des patients et de dossiers médicaux électroniques. Il souhaitait améliorer ses fonctions administratives de base afin de se concentrer sur les besoins des patients.

Les charges de travail auxquelles sont soumis les systèmes existants devenaient trop élevées. L'adaptation aux exigences croissantes du camp nécessitait de nouveaux systèmes.

LE DÉFI

Le camp Bastion avait besoin d'un système informatique qui pourrait assister les médecins dans leur travail tout en gérant et en sécurisant les données sur les patients. Puisque le personnel de l'hôpital travaille sous pression et qu'il est sujet à une rotation tous les trois ou six mois, le système devait également être facile à utiliser. La formation était primordiale pour s'assurer que le personnel est en mesure d'utiliser efficacement le système d'information pour l'ensemble de l'hôpital (« Whole Hospital Information System » ou « WHIS »).

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Défense

Principaux avantages

- Système informatique efficace remplaçant l'ancien système fondé sur les documents papier
- Formation adéquate pour le personnel médical
- Réduction des tâches administratives permettant au personnel médical d'accorder davantage de temps aux patients
- Système robuste et souple qui s'adapte aux situations extrêmes ou exceptionnelles

« Le système WHIS assiste les cliniciens dans leurs fonctions essentielles, souvent vitales, au sein du camp Bastion. Il fournit également les outils de gestion clés dont ont besoin les commandants. La réaction rapide de CGI nous a aidé à répondre à cette exigence opérationnelle urgente dans de très brefs délais. »

Richard Chapman
Directeur de programme
Ministry of Defence

cgi.com

© 2013 GROUPE CGI INC.

Tous les membres du personnel médical devaient être capables d'utiliser le système, y compris les médecins étrangers qui n'ont peut-être pas reçu toute la formation sur les applications. Étant donné que plusieurs situations sont urgentes, le système devait être à jour et souple et fournir l'information nécessaire rapidement. Il devait en outre faire preuve d'une robustesse exceptionnelle ainsi que d'une grande capacité à répondre à une forte demande.

NOTRE SOLUTION

Le Ministry of Defence (MOD) britannique a fait appel à CGI pour la mise en œuvre de WHIS dans des conditions très difficiles, à l'hôpital de campagne du camp Bastion, dans la province de l'Helmand. Nous avons pris en charge le processus d'approvisionnement concurrentiel pour le MOD, à la suite duquel System C et son logiciel primé Medway PAS/EPR ont été sélectionnés. Durant ce projet, CGI a été l'intégrateur de systèmes et le sous-traitant principal.

Le logiciel Medway PAS/EPR a été adapté pour répondre aux besoins du MOD. WHIS prend en charge les systèmes de gestion des lits, de soins intensifs, de la communication des ordonnances et de la production de rapports complémentaires aux systèmes de l'hôpital. Nous avons également procuré au personnel médical et aux infirmières, situés au Royaume-Uni comme en Afghanistan, une formation préalable au déploiement ainsi que du soutien. Ces éléments favorisent l'efficacité des nouveaux membres du personnel dès leur premier jour de travail.

Ces travaux ont été effectués en moins de quatre mois et la capacité opérationnelle initiale du système a été atteinte en janvier 2011. Afin d'assurer une pleine capacité opérationnelle et d'offrir un soutien clinique avancé, nous avons, en janvier 2012, intégré WHIS à d'autres applications de santé déjà installées au camp Bastion. Ce système permet au MOD de continuer à offrir les meilleurs traitements qui soient au personnel militaire britannique et à leurs alliés de l'OTAN stationnés en Afghanistan.

UNE VÉRITABLE RÉUSSITE

Nous avons mis en œuvre avec succès le nouveau système informatique de soins de santé qui soutient le personnel militaire britannique et le personnel de l'OTAN traités à l'hôpital de campagne du camp Bastion. Le système personnalisé permet au camp de bénéficier de solutions adaptées à ses problèmes, assurant ainsi l'efficacité de son travail. Ce logiciel l'a assisté dans son effort d'amélioration des fonctions administratives de base.

WHIS remplace les processus papier lents et inefficaces. Il a permis au personnel médical d'accorder davantage d'attention aux patients, améliorant ainsi le temps de récupération et les taux de survie. Aujourd'hui, WHIS soutient le personnel du camp Bastion, qui offre des soins de la plus grande qualité dans un des environnements les plus isolés et les plus hostiles au monde. Notre système est utilisé à toutes les étapes du traitement du patient, de l'arrivée à l'autorisation de sortie.

POURQUOI CHOISIR CGI?

Nous travaillons en partenariat étroit avec le Ministry of Defence depuis plus de 40 ans et lui fournissons ses principaux systèmes de soins de santé.

Notre expérience dans le domaine de la défense est mondiale. Notre système de gestion des documents est utilisé au quotidien par plus de 25 000 employés de l'OTAN répartis dans 14 pays. Nous gérons également les systèmes informatiques du plus important trust hospitalier du Royaume-Uni.

Nous possédons les connaissances et l'expérience requises, et savons les mettre à profit.

À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus.

Depuis 40 ans, nous travaillons avec les ministères de la Défense du Royaume-Uni, des États-Unis, du Canada, de l'Australie et de l'Europe, et plus de 6 000 de nos professionnels œuvrent dans les domaines de la défense et de la sécurité au sein des communautés du Groupe des cinq et de l'OTAN.

Ensemble, nous exécutons des programmes complexes d'envergure pour les services des opérations, de la sécurité, du renseignement, des communications, des systèmes de gestion de personnel, de la logistique et de l'infrastructure.

Au Royaume-Uni, nous nous classons parmi les cinq plus importants fournisseurs de systèmes sécurisés en TI pour le domaine de la défense. Nous concentrons nos efforts sur la capacité axée sur l'information (« Information Enabled Capability » ou « IEC ») qui mise sur les renseignements requis pour soutenir la capacité militaire.

Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires.

Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à government@cgi.com ou visitez www.cgi.com/gouvernements.