

# Ett sammanhållet system Treserva®

**I**nom din kommun har man, precis som i andra kommuner, ambitionen att ge sina invånare bästa möjliga service och en välfärd av högsta kvalitet.

I tiden ligger också att kommuner öppnar sig mer och via Internet låter invånarna få större insyn i verksamheten, i viss mån även att påverka den. Det finns idag stora möjligheter för kommuner att utvecklas och få mer utrymme för kvalitativ tid med brukare och klienter genom att med rätt IT-stöd frigöra tid som annars går åt till administrativa uppgifter.

Med Treserva kan din kommun möta både dagens och morgondagens utmaningar. Treserva är ett modernt och öppet system för kommunal hälso- och sjukvård, omsorg om äldre och funktionshindrade samt individ- och familjeomsorg.

Systemet minskar det administrativa arbetet och ger därmed mer tid för kvalitativa uppgifter. Genom sin moderna arkitektur är Treserva väl förberett för framtidens e-förvaltning och genom de utvecklade statistikfunktionerna kan hela verksamheten utvärderas och förbättras löpande.

## ETT SAMMANHÅLLET SYSTEM SOM STÖDER FLER VERKSAMHETER

Samtliga delar av kommunens omsorgsverksamhet kan utvecklas genom Treserva. Den enhetliga strukturen ger en lättöverskådlig och korrekt helhetsbild av aktiviteterna. Tack vare den gemensamma databasen kan statistik och rapporter från olika verksamheter tas fram enkelt. Dessutom sänks kostnaderna för lagring av data, drift och förvaltning.

Treserva kan också installeras och användas per verksamhetsområde, nya moduler kan kopplas på i den takt verksamheten kräver. Därmed blir systemet extra kostnadseffektivt, eftersom man bara betalar för de funktioner som används. Samtidigt kan modulerna utökas i takt med att behoven förändras. Treserva låter sig också enkelt integreras med kommunens planeringsverktyg och handdatorer, allt för att öka nyttan och användbarheten.

## PROCESSORIENTERING GER ÖKAD EFFEKTIVET OCH KVALITET

Treserva är ett processororienterat system. Alla grundprocesser i verksamheten stöds, från ansökan till genomförande, oavsett styrande lagstiftning. Systemet innehåller verktyg för att styra verksamheten, samtidigt som nya arbetssätt förankras hos personalen. Det leder till ökad kvalitet, högre effektivitet och bättre rättssäkerhet.



### TRESERVA

Ett framtidssäkert omsorgskoncept från CGI med ett heltäckande IT-stöd för all omsorgsverksamhet inom kommunen.

Treserva täcker följande verksamheter:

- Individ- och familjeomsorg
- Äldreomsorg
- Funktionshinder
- Kommunal hälso- och sjukvård
- Flyktingverksamhet

### FÖRDELARNA I KORTHET:

- Effektivt
- Flexibelt
- Processtyrt
- Moduluppbyggt

## VIKTIG INFORMATION ALLTID INOM KLICKBART RÄCKHÅLL

Gränssnittet är mycket användarvänligt, all viktig information är samlad på det personliga skrivbordet och är direkt klickbart. Innehållet och utseendet i Treserva är rollbaserat och anpassas till det som användaren arbetar med. Anpassning till respektive roll kan konfigureras i varje kommun. Därmed blir Treserva mycket enkelt att använda, även för personal med låg datorvana, allt bygger på principen att det ska vara lätt att göra rätt, vilken roll du än har.

## TRESERVA ÄR EN FLEXIBEL GRUND FÖR MODERN E-FÖRVALTNING

I takt med att kommunen vill öppna delar av systemet för sina medborgare aktiveras de nya e-tjänsterna i Treserva. Det kan handla om att låta brukare, klienter och anhöriga anmäla behov av omsorg, ta del av utförardokumentation, anmäla avvikelser eller göra provberäkningar av ekonomiskt bistånd. Treserva erbjuder all den information och funktionalitet som medborgare kan behöva skaffa sig via e-tjänster. Omfattningen och utvecklingstakten bestäms av verksamhetens önskemål inom ramarna för gällande lagstiftning.

## VARFÖR VÄLJA CGI?

CGI är en helhetsleverantör av verksamhetsstödande lösningar för den offentliga sektorn. Våra kunder finns inom myndigheter och verk, kommuner, landsting och privata vårdgivare samt försvaret. Inom omsorg har vi gedigen kompetens som grundar sig på många års erfarenhet av att arbeta med IT-stöd inom området. Vårt nya system Treserva har utvecklats i nära samarbete med våra kunder.

CGI:s styrkor:

- Ett starkt erbjudande till vård och omsorg
- En kombination av verksamhets- och teknikkunnande
- Påverkar aktivt standarder i vården och omsorgen
- Ett brett utbud av lösningar och tjänster
- Nöjda kunder med hög återköpsfrekvens

## VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta någon av våra säljare så berättar vi mer!

- Lena Nilsson  
[lena.nilsson@cgi.com](mailto:lena.nilsson@cgi.com)
- Arne Huldin  
[arne.huldin@cgi.com](mailto:arne.huldin@cgi.com)

## OM CGI

*CGI är ett av världens största IT-tjänsteföretag. Vi är nu 68 000 medarbetare som finns på 400 kontor i 40 länder. I Sverige finns vi på 30 orter. Vi är starka lokalt, arbetar nära våra kunder. Vi har en global leveransförmåga, tack vare vår storlek och kapacitet.*

För mer information om CGI, gå till [www.cgi.se](http://www.cgi.se) eller skicka e-post till [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com)