



Baromètre mondial CGI

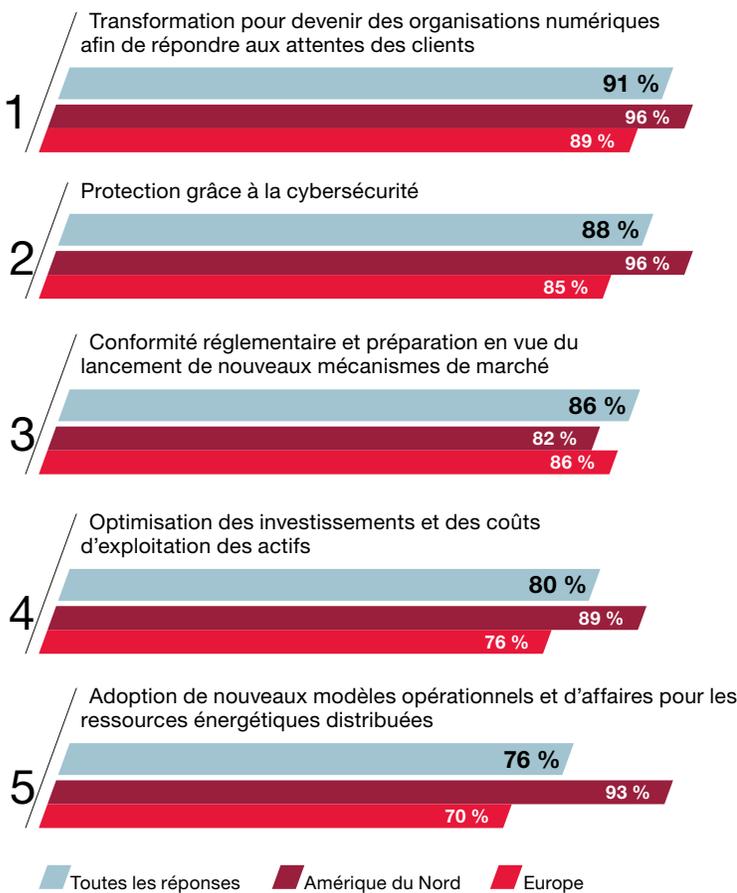
# Aperçu des tendances pour 2018

**CGI**  
La force de l'engagement<sup>MD</sup>

## SERVICES PUBLICS (ÉLECTRICITÉ, GAZ, EAU ET GESTION DES DÉCHETS)

### PRINCIPALES TENDANCES

% des dirigeants du secteur des services publics citant les principales tendances



### Principaux obstacles à la transformation numérique

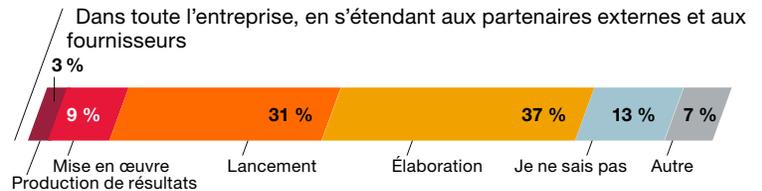


Le **changement culturel et la gestion du changement** sont toujours perçus comme le principal obstacle à la transformation numérique, mais de façon beaucoup plus marquée cette année.

Découvrez davantage de perspectives sur le secteur des services publics et demandez l'accès à d'autres rapports sectoriels en écrivant à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

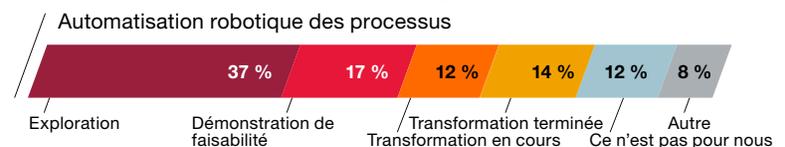
### ÉTAPES DE LA TRANSFORMATION

#### Mise en œuvre de la stratégie numérique



Dans toute l'entreprise, en s'étendant aux partenaires externes et aux fournisseurs, 80 % en sont aux étapes de l'élaboration, de lancement, de mise en œuvre ou de production de résultats grâce à une stratégie qui s'étend aux partenaires de leur écosystème.

#### Mise en œuvre de la technologie



Les dirigeants des sociétés de services publics indiquent que l'automatisation robotique des processus est sur la bonne voie au sein du secteur.

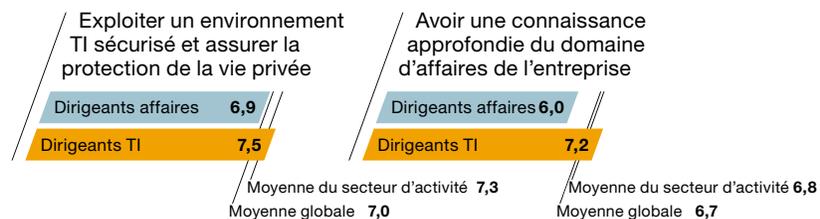
### ANALYSE COMPARATIVE



Nous avons demandé aux dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) d'évaluer leur satisfaction au sein de leur propre organisation TI en fonction des 10 principaux attributs d'une organisation de TI de classe mondiale. Les notes de satisfaction recueillies au sein du secteur des services publics sont relativement égales ou supérieures à la moyenne globale.

#### Satisfaction des dirigeants des fonctions d'affaires par rapport à la satisfaction des dirigeants des fonctions informatiques (TI)

Notes de 1 à 10, 10 = très satisfait



CGI peut prévoir avec les clients une discussion sur l'ensemble des analyses comparatives, y compris le positionnement de chaque client, et aborder des sujets tels que la satisfaction quant aux TI, les budgets informatiques, les investissements en innovation, la maturité en matière de transformation numérique, et plus encore.